

Mixitoy

Tillykke med dit køb 😊

Vi håber du bliver glad for varen.

Tøv ikke med at tage fat i os hvis du har spørgsmål. Du skal blot skrive til os på: info@mixitoy.com.

Er din vare defekt eller har vi sendt noget forkert, så send os straks en mail på: info@mixitoy.com.

Fortryder du dit køb skal det anmeldes til os senest 14 dage efter varen er modtaget. Fra fortrydelsesdatoen skal du senest 14 dage efter returnere varen. Meddelelsen vedr. fortrydelse skal gives pr. mail på info@mixitoy.com. I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Returkriterier:

Når du returnerer et produkt, er det dit ansvar at returnere produktet i originalemballagen, samt at produktet fremstår ubrugt og i samme stand som da du modtog det. Vær opmærksom på, at hvis disse kriterier ikke er opfyldt, anses produktet som værende brugt, og vi kan dermed ikke tilbagebetale det fulde beløb.

Du kan læse mere om returnering på vores hjemmeside under: Levering og Returnering

Ønsker du at returnere og opfylder du returkriterierne, bedes du udfylde nedenstående fortrydelsesformular som sendes sammen med den returnerede vare.

Du skal selv betale returfrigten og varen skal sendes til:

Mixitoy ApS

Rådhusvej 71

2920 Charlottenlund

Fortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende).

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer:

Ordrenummer: _____

Bestilt den: _____

Modtaget den: _____

Navn: _____

Adresse: _____

Telefon nr.: _____

Årsag: _____

Dato: _____

Underskrift: _____